

RIAPRIAMO IN SICUREZZA

SANIFICAZIONE LOCALI E CAMERE

- ♥ Abbiamo definito un protocollo con linee guide dettate dall'OMS , con massimo livello di sicurezza per fruire di una vacanza in serenità e garanzia.
- ♥ L'intero personale munito di kit anti-contagio con gli appositi dispositivi di protezione individuale è stato formato su tutte le procedure per garantire la sicurezza degli ospiti
- ♥ Ci siamo dotati di un generatore di vapore a secco con prodotto sanificante certificato che garantisce su tutti gli ambienti, i tessuti e le camere , il totale abbattimento delle cariche batteriche e virucide.
- ♥ È stato sanificato l'intero impianto di trattamento aria con certificazione da ditta specializzata.
- ♥ Ci siamo dotati di tutti gli strumenti e le procedure per intensificare la sanificazione, a tutela dei nostri ospiti.
- ♥ Vi sarà garantita oltre che la sanificazione e igienizzazione ordinaria e giornaliera dell'intera struttura anche un'ulteriore straordinaria attenzione alle camere ad ogni cambio ospite con vapore a secco
- ♥ Tessuti, coperte, cuscini, materassi e biancheria bagno e letto le troverete sanificati.

SPAZI COMUNI

- ♥ Favorito la distanza minima interpersonale di almeno 1 metro in tutti i locali e dove non è possibile garantire percorsi differenziati.
- ♥ È richiesto l'uso della mascherina negli ambienti comuni
- ♥ Installazioni di colonnine e supporti per l'utilizzo di gel sanificante, dislocate negli spazi comuni e in più punti strategici all'interno dell'hotel.
- ♥ Le ascensori dovranno essere utilizzate 1 persona alla volta (eccetto i componenti dello stesso nucleo familiare)
- ♥ Sarà garantita due volte al giorno la sanificazione dei punti critici (maniglie, corrimano, interruttori, pulsanti, ascensori, tavoli , sedute, telecomando)
- ♥ Sarà eliminato il cartaceo come opuscoli, dépliant e riviste

COLAZIONE - BAR

- ♥ Si dovrà indossare la mascherina tutte le volte che non si è seduti al tavolo
- ♥ La colazione si effettuerà con prenotazione a fasce orarie per permettere il distanziamento e l'erogazione del servizio in sicurezza
- ♥ Il servizio a buffet è modificato con servizio assistito da personale munito di mascherina e guanti
- ♥ La somministrazione dei prodotti di caffetteria e bibite non sarà consentito al bancone, le potete consumare comodamente seduti sui vari tavoli messi a disposizione

- ♥ Troverai prima di ogni locale postazione con gel sanificanti a base alcolica per permettere una continua salvaguardia

RECEPTION – CHECK-IN

- ♥ Misurazione della temperatura corporea con termo-scanner al momento del check-in di tutte le persone che faranno ingresso in hotel
- ♥ Installazione di paratie parafuoco nelle zone reception per effettuare in tranquillità check-in e check-out
- ♥ Ti saranno consegnate dopo sanificazione, le chiavi/badge della camere e del portone principale da trattenere per tutta la durata del soggiorno
- ♥ Abbiamo scelto di eseguire un check-in in sicurezza, volendo anche on-line dal tuo smart-phone o PC, 2 gg. prima dell'arrivo, per non creare assembramenti

SU RICHIESTA :

- ♥ Il frigorifero sanificato potrai rifornirlo richiedendo le bibite al bar per evitare contaminazioni
- ♥ Altre ulteriori richieste dovranno essere espresse al momento del check-in

SPA :

- ♥ La spa : zona umida e beauty, è esclusivamente su prenotazione obbligatoria con ingressi contingentati.
- ♥ Si prega il rispetto degli appuntamenti per permettere una corretta sanificazione delle attrezzature e degli ambienti prima dell'utilizzo del servizio dell'ospite successivo.
- ♥ La vasca presente in spa è trattata automaticamente con sanificazione al cloro, proprio come da disposizioni di legge. Inoltre, la concentrazione di sale garantisce una buona e naturale sanificazione dell'acqua. Puliamo a ogni cambio turno tutte le aree comuni della spa con detergenti a base di alcool con certificazione presidio medico, ponendo particolare attenzione a pulsanti, piani di appoggio e zone di passaggio. A fine uso la pulizia è effettuata anche con il generatore di vapore secco
- ♥ Tutti i lettini della spa saranno distanziati e disposti in modo da garantire ampi spazi
- ♥ Mettiamo a disposizione dell'ospite materiale monouso, e biancheria sanificata
- ♥ L'operatrice vi accoglierà con mascherina, guanti monouso e visiera, in un ambiente sicuro. Valgono le disposizioni riportate nella sezione Spazi Comuni
- ♥ Si prega evitare di introdurre nel centro benessere oggetti personali

Detti aspetti afferiscono alla responsabilità individuale. Si ringrazia per la collaborazione affinché la vostra vacanza sia all'insegna della sicurezza e del benessere.