



# Regolamento

AGGIORNATO CON Protocollo Covid-19

*Al fine di poterVi fornire un servizio eccellente e consigliarVi come meglio sfruttare i servizi ed i comfort messi a disposizione, il nostro staff è sempre a vostra disposizione per tutte le informazioni sul corretto utilizzo delle attrezzature e sui benefici dei trattamenti ideati appositamente per voi.*

- zona umida e beauty , è esclusivamente su prenotazione obbligatoria con ingressi contingentati .
- È raccomandato un comportamento adeguato e rispettoso che favorisca il pieno relax degli Ospiti presenti.
- Per favorire il rilassamento e per il rispetto degli spazi comuni è vietato l'uso dei telefoni cellulari e di altri dispositivi elettronici.
- È vietato fumare e portare alimenti o bevande all'interno della Spa.
- Mettiamo a disposizione dell'ospite materiale monouso, e biancheria sanificata
- Kit obbligatorio fornito da My Wellness Spa, da riconsegnare alla Reception al termine del percorso, pena un addebito di €40.00.
- L'operatrice vi accoglierà con mascherina, in un' ambiente sicuro
- Mantenere una distanza minima di sicurezza di 1 m. evitando assembramenti indossando sempre le misure di protezione nelle zone di accesso, di transito e nelle sale comuni ad eccezione durante l'utilizzo delle docce e della vasca
- È obbligatorio sottoporsi al getto antimicotico e alla doccia di cortesia prima di iniziare il percorso.
- Nel percorso Kneipp si entra senza ciabattine dopo aver sanificato la pianta del piede con l'antimicotico.
- La vasca idromassaggio presenta una concentrazione di disinfettante, nel rispetto delle normative. Inoltre, la scelta e il dosaggio di sale marino garantisce una eccellente e naturale sanificazione dell'acqua rispettando le mucose.
- E' consentito l'utilizzo della vasca idromassaggio fino ad un massimo di 4 persone contemporaneamente non conviventi osservata la distanza interpersonale di almeno 1 metro.
- Nella Sauna Finlandese (servizio solo su richiesta) si entra senza ciabattine ed è obbligatorio sedersi sull'asciugamano, nessuna parte del corpo deve toccare le doghe in legno.
- Il bagno turco rimane inibito per normativa Covid

- Non occupare i posti delle sedute in Area Relax con telo e accappatoio se non si è presenti. I nostri collaboratori sono autorizzati a liberarli, previa sanificazione, per far accomodare gli altri ospiti presenti.
- Tutte le sedute in Area Relax devono essere utilizzate con telo e accappatoio per mantenere il posto sanificato per il successivo ospite in compresenza al centro benessere
- Tutti i lettini della spa saranno distanziati e disposti in modo da garantire ampi spazi
- Troverete a disposizione il gel sanificante in modo da garantire la regolare disinfezione delle aree e degli oggetti comuni
- La tisaneria è gestita consegnando personalmente a ciascuno di voi l'occorrente, in modo da evitare contaminazione.
- La Direzione si riserva il diritto di limitare gli ingressi per garantire ai propri ospiti una migliore permanenza ed un ottimo servizio.
- Gli ospiti non maggiorenni possono usufruire dei servizi (nelle modalità stabilite) solo se accompagnati da un adulto, che se ne assume la piena responsabilità e garantisce l'osservanza del presente regolamento.
- Puliamo a ogni cambio turno tutte le aree comuni della spa con detergenti a base di alcool con certificazione presidio medico, ponendo particolare attenzione a pulsanti, piani di appoggio e zone di passaggio. A fine uso la pulizia è effettuata anche con il generatore di vapore secco
- Chiediamo ai nostri Ospiti di rispettare gli orari degli appuntamenti concordati anche per permettere una corretta sanificazione delle attrezzature e degli ambienti prima dell'utilizzo del servizio dell'ospite successivo.
- Il ritardo del Cliente all'appuntamento comporterà una riduzione dei tempi dello stesso per non creare disagi agli altri Ospiti.
- Eventuali disdette vanno comunicate con un anticipo di almeno 12 ore, pena l'addebito del trattamento richiesto.
- Per accedere al percorso benessere (zona SPA) è obbligatorio firmare una liberatoria per informare gli operatori del centro circa eventuali problemi di salute, di allergie o se si è in stato di gravidanza.
- E' consigliabile PRENOTARE anticipatamente i trattamenti e l'ingresso a MY SPA al fine di trovare disponibilità.

Si ringrazia per la collaborazione affinché la vostra vacanza sia all'insegna della sicurezza e del benessere e confidiamo nella Vostra comprensione e Vi auguriamo un Buon Relax