Regolamento

Al fine di poterVi fornire un servizio eccellente e consigliarVi come meglio sfruttare i servizi ed i comfort messi a disposizione, il nostro staff è sempre a vostra disposizione per tutte le informazioni sul corretto utilizzo delle attrezzature e sui benefici dei trattamenti ideati appositamente per voi.

- È raccomandato un comportamento adeguato e rispettoso che favorisca il pieno relax degli Ospiti presenti.
- Per favorire il rilassamento e per il rispetto degli spazi comuni è vietato l'uso dei telefoni cellulari e di altri dispositivi elettronici.
- È vietato fumare e portare alimenti o bevande all'interno della Spa.
- È obbligatorio l'uso del costume ad eccezione di Sauna e Bagno Turco.
- In Sauna e in Bagno Turco non usare il costume ma utilizzare rigorosamente gli appositi slip monouso di carta. Il clima umido favorisce la trasmissione batterica e, inoltre, il materiale sintetico esposto a temperature elevate sprigiona sostanze tossiche.
- È obbligatorio l'uso della cuffia durante l'intero percorso.
- È obbligatorio sottoporsi al getto antimicotico e alla doccia di cortesia prima di iniziare il percorso.
- Nel percorso Kneipp si entra senza ciabattine.
- Nella Sauna Finlandese si entra senza ciabattine ed è obbligatorio sedersi sull'asciugamano: nessuna parte del corpo deve toccare le doghe in legno.
- Non occupare i posti delle sedute in Area Relax con telo e accappatoio se non si è presenti. I nostri collaboratori sono autorizzati a liberarli per far accomodare gli altri ospiti presenti.
- La Direzione si riserva il diritto di limitare gli ingressi per garantire ai propri ospiti una migliore permanenza ed un ottimo servizio.
- Gli ospiti non maggiorenni possono usufruire dei servizi (nelle modalità stabilite) solo se accompagnati da un adulto, che se ne assume la piena responsabilità e garantisce l'osservanza del presente regolamento.
- Kit obbligatorio fornito da My Wellness Spa, da riconsegnare alla Reception al termine del percorso, pena un addebito di € 40,00.
- Chiediamo ai nostri Ospiti di rispettare gli orari degli appuntamenti concordati.
- Il ritardo del Cliente all'appuntamento comporterà una riduzione dei tempi dello stesso per non creare disagi agli altri Ospiti.
- Eventuali disdette vanno comunicate con un anticipo di almeno 12 ore, pena l'addebito del trattamento richiesto.
- Per accedere al percorso benessere (zona SPA) è obbligatorio firmare una liberatoria per informare gli operatori del centro circa eventuali problemi di salute, di allergie o se si è in stato di gravidanza.
- È consigliabile prenotare anticipatamente i trattamenti e l'ingresso a My Spa al fine di trovare disponibilità.

Confidiamo nella Vostra comprensione e Vi auguriamo un Buon Relax!